

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“ANALISA PERANCANGAN SISTEM PEGADUAN MAHASISWA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PAMU UNIVERSITAS ESA**

UNGGUL)”. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, doa dan ilmu yang sangat bermanfaat selama pengerjaan tugas akhir. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph, D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Yulhendri, S.T, M.T, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.T, M.IM, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Ir. Nizirwan Anwar, M.T, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan, serta dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir dari awal hingga akhir.
6. Ibu Yunita Fauziah Achmad, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, serta dukungan kepada penulis dari awal studi hingga akhir dan memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan kuliah.
7. Bapak Andri Mauludi, SE. M.Ak selaku Kepala PAMU Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan, ilmu serta bimbingan selama penulis melakukan Penelitian.
8. Dosen-dosen dan Staf-staf Universitas Esa Unggul, terutama dosen-dosen dan staf-staf Fakultas Ilmu Komputer.

9. Serta suami dan anakku tersayang, yang telah memberikan nasihat, doa, motivasi serta semangat serta teman yang selalu menghibur dengan canda dan tawa.
10. Teman-teman Fakultas Ilmu Komputer 2019 khususnya Prodi Sistem Informasi, terima kasih telah membantu dan memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Menyadari akan adanya kekurangan-kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini karena ketebatasan wawasan dan pengetahuan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Jakarta, Januari 2021



Penulis